



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



Sürdürülebilirlik Politikamız

- Misafirlerimizden, çalışanlarımızdan ve diğer paydaşlarımızdan gelen öneriler ve şikayetlerin değerlendirilmesi, çözüme kavuşturulması ve geri bildirilmesine önem veririz.
- Sürdürülebilirlik anlayışı doğrultusunda, çalışanlarımızı bilinçlendirmek, gelişimine katkıda bulunmak amacıyla eğitimlerimizi yapar ve her aşamada aktif rol almalarını sağlarız.
- Tüm faaliyetlerimizde yasalara ve mevzuatlara uyarız.

Sürdürülebilirlik Politikamız

► ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKAMIZ

- Yasal düzenlemeler çerçevesinde faaliyetlerimizin çevre etki ve boyutunu değerlendirir ve etkimizin en aza indirilmesi için çalışmalar yaparız.
- Atıklarımızı kaynağında azaltmak için satın alma aşamasında değerlendirme yaparız. Atıklarımızı gruplarına ve tehlike sınıflarına göre en etkin şekilde ayırırız. Atıklarımızı sınıfına uygun lisanslı firmalara teslim ederiz. Atık miktarını azaltmayı hedefleriz.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalları yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanırız.
- Atık ayrışımı, sıfır atık vb konularda personellerimize eğitimler verir, bu konularda etkinlikler düzenleyerek misafirlerimizin farkındalığını sağlarız.
- Doğal kaynaklarımızın etkin kullanımı için gerekli altyapı çalışmalarını yapar ve düzenli takip ederek azaltmayı amaçlarız. Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın, doğal kaynaklarımızı bilinçli şekilde kullanması konusunda farkındalık yaratırız.

Sürdürülebilirlik Politikamız

SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKAMIZ

- Otelimize aldığımız malzemelerde "geri dönüşüm" ve "çevre dostu" etiketine sahip olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz.
- Satın alma süreçlerinde; özellikle elektrikli cihazlar ve armatürlerde, yüksek enerji verimliliğine ve su verimliliğine sahip ürünleri önceliklendiririz.
- Çevresel sorumluluğu kanıtlanmış, FSC, MSC, Eko-Etiket gibi uluslararası kabul görmüş sertifikalara sahip ürünleri tercih ederiz.
- Ambalaj atığını azaltmak amacıyla, daha az veya geri dönüştürülebilir ambalaja sahip ya da dökme olarak sunulan ürünlerin alımını teşvik ederiz.
- Yerel tedarikçilerden ürün/mal tedariki sağlayarak bölge ekonomisine katkıda bulunur ve karbon ayak izimizi azaltmaya çalışırız. Yerel tedarikçilerimizin oranını takip ederek sürekli artırmayı hedefleriz.
- Özellikle nesli tükenmekte olan türlerin satın alımı yapılmaz; yalnızca yasal çerçevede satın alınmasına izin verilen (kota, avlanma mevsimine uygun torik, orkinos vb.) ürünlerin alımı yapılmaktadır.

Sürdürülebilirlik Politikamız

KÜLTÜREL FARKINDALIK POLİTİKAMIZ

- Misafirlerimizin, bölgemizde bulunan doğal ve kültürel miraslara, yöresel ürün ve hizmetlere ulaşabilmesi için tanıtım ve etkinlikler gerçekleştiririz.
- Yerel kültür, gelenek ve göreneklere sahip çıkılmasını sağlar; görüş, etnik köken, inanç ve savunmasız gruplar ile ilgili ayrımcı faaliyetlere izin vermeyiz. Gerek turistik amaçlı gerekse çalışmak için gelen ziyaretçilerin, farklı kültürleri ile bölgesel gelişime katkı sunduklarını, misafirperverlik gösterilmesi gerektiğini biliriz.
- Tarihi ve arkeolojik eserlerin korunmasına destek verimiz.
- Faaliyetlerimiz kapsamında yerel özelliklerin, hassasiyetlerin ve yöre halkının ihtiyaçlarının dikkate alınması için görüşmeler yapar, iletişim kanalını açık tutarız.
- Yöre halkı ile birlikte yardımlaşma, tarihi ve kültürel varlıkları koruma adına çalışmalar yapar, doğal dokunun korunmasına destek oluruz.
- Bulduğumuz coğrafyayı ve yerel toplumu iyi tanır, tarihi değerler ve geleneklerine saygı gösterir; ekonomik, sosyal, kültürel gelişimine katkıda bulunuruz.
- Toplumun ve yerel paydaşların sosyal ve ekonomik kalkınmasına, yerel istihdama katkı sağlayacak toplumsal projeleri geliştirir/katkı sağlarız.

Sürdürülebilirlik Politikamız

İNSAN HAKLARI POLİTİKAMIZ

- Birbirimizin görüşlerine saygılı davranırız.
- Açık, eşit fırsatlar sunan, şeffaf, adil, çalışan katılımına açık hareket ederiz.
- Cinsiyet, dil, ırk, yaş, sosyo-ekonomik durum, eğitim durumu, etnik köken, dini inanç vb. gibi konulardan doğan ayrımcılığa karşıyız.
- Sunduğumuz sosyal haklar, yan haklar ve ödüllerden tüm çalışanlarımızın eşit şekilde yararlanmasını sağlarız.

Sürdürülebilirlik Politikamız

ERİŞİLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

- Özel gereksinime ihtiyaç duyan bireylerin (engelliler, çocuklar vb.) ürün ve hizmetlerimize erişimi için kolaylıklar düşünerek faaliyetlerimizi gerçekleştiririz.
- Tesisimizde özel korunmaya ihtiyacı olan misafir ve çalışanlarımızın hiçbir şekilde zarar görmeyeceği, tüm sorunlarının rahatlıkla iletilebileceği ve çözülebileceği ortamı sağlarız
- Sürdürülebilirlik yönetim sistemimizde uygulama ve hedeflerimizi sürekli izler, ölçer ve gerekli olduğunda düzeltici faaliyetlerimizi başlatır, planlar ve sonuçlandırırız.
- Özel gereksinimi, fiziksel hassasiyetleri ve zorlukları olan tüm misafirlerimiz, personel ve ziyaretçilerimiz için erişilebilirlik, sağlık ve güvenlik standartlarını önemsiyor ve tatillerini geçirdikleri veya çalıştıkları ortamları bu standartlar doğrultusunda düzenliyoruz.

Sürdürülebilirlik Politikamız

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKAMIZ

- Otelimizde çocuk işçi çalıştırılmaz ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- Tesis içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/olanaklar sağlarız.
- Sunum alanlarımızda servis önceliğini veririz.
- Personellerimize, çocuk hakları/istismarı konusunda bilinçlendirme eğitimleri veririz.
- Ailelerin çocuklarına karşı tutum ve davranışlarının, fiziksel-sözlü-psikolojik şiddet veya ihmal belirtilerinin farkındalık yaratmaya çalışırız.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz. Çocukları emanet aldığımız ortamlarda (mini club vb.) gözlerimizi üzerlerinden ayırmaz, ebeveynlerine teslim ederiz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli hareketlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda Sosyal Destek Hattı'ndan yardım isteriz.

Sürdürülebilirlik Politikamız

- **İSTİHDAM, KADIN HAKLARI VE EŞİTLİK POLİTİKAMIZ**
- Yerel halktan istihdam sağlayarak bölge kalkınmasına katkıda bulunuruz.
- Personellerimize adil ve huzurlu iş ortamı, hiçbir ayrımcılığın yapılmadığı, fırsat eşitliğinin sağlandığı ortamı oluşturmak prensibimizdir. İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı sağlarız.
- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız. Kadınların yönetim kademelerinde olmaları için eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz. Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Tüm personellerimizin kendilerini rahatlıkla ifade edebilmesi için iletişim kanalları çeşitlendirilmiştir ve aktif olarak kullanılmaktadır (şikayet web kanalı/şikayet kutusu/ rehber yönetici) ayrıca gerektiği durumlarda aile ve sosyal politika bakanlığının sosyal destek hattından yararlanılır. Personellerimizi dinler, fikirlerin özgürce beyan edilebildiği, çözüme odaklanan, diyalogun geliştirildiği bir iletişim modeli uyguluyoruz.

► **Sürdürülebilirlik mesajımız;**

GRAND MİR'AMOR HOTEL ailesi olarak;

kaynaklarımızı gelecek nesillere aktarabilmek ve en verimli şekilde kullanabilmek adına sizlerin desteğine ihtiyaç duyuyoruz,

Doğaya, çevreye ve insanlığa borcumuz olduğunun farkındayız.

Misafirlerimizi, personellerimizi, tedarikçilerimizi ve tüm paydaşlarımızı hassasiyete davet ediyoruz.



Kültür, Miras ve Değerlerimiz;



Tesisimizde bir çok yöresel ve bölgesel el sanatları, Antalya bölgesi tablolar, paşa mangalı, közde Türk kahvesi köşesi bulunmaktadır.

Kültür, Miras ve Değerlerimiz;



Yöresel el sanatları bölümümüzde, bakır kaplar ve çinçilik işlemleri mevcuttur.

Kültür, Miras ve Değerlerimiz;



Misafirlerimize sunduğumuz hamam, kese, köpük kültürümüzü yansıtmaktadır.

Kültür, Miras ve Değerlerimiz;



KÜLTÜR, MİRAS VE DEĞERLERİMİZ

ANTALYA

Tarihçe

Helenistik dönemde **Bergama Kralı II. Attalos** (MÖ 159-138), askerlerine "Gidin ve bana yeryüzündeki cenneti bulun" der. Askerlerinin gösterdiği yeri beğenen II. Attalos, bölgenin stratejik önemini dikkate alarak buraya bir liman şehri kurdurur ve kent, kurucusu Attalos'un adına binaen "Ataleia" olarak adlandırılır. Ateleia "**Attalos Yurdu**" anlamına gelmektedir.

Antalya ve çevresinde, asırlardır süzülen iki hayat tarzının da mirası vardır. Türkler buraya ilk geldiklerinde yerleşik düzene hemen uymuşlar; köy, kasaba ve şehirler kurmuşlardır. Nüfusun bir kesimi ise Türklerin Anadolu'ya gelmesinden önce olduğu gibi konargöçer hayatı sürdürmüştür.

Deve, koyun gibi hayvanları yetiştirir bunlardan ürettikleri ürünleri, yerleşik halkın ürünleriyle değişerek ya da satarak geçinirlerdi. Et, süt, yağ üretirler, kıl çadır ve doğal kökboyalı kilim dokurlardı. Kışlaklarda dar alanlara tahıl, sebze ekenler bile olurdu. Hatta Osmanlı ordusuna at yetiştiren büyük konargöçer grupları (aşiret, oymak) vardı.

Doğal Güzellikler

Manavgat Şelalesi: Antalya'nın Manavgat ilçesinde yer alır. Muhteşem bir doğa manzarasına sahip olan şelalede doğa manzaraları içinde macera yaşamaya imkan veren nehrin, belirli etaplarında rafting ve kano gibi çeşitli doğa sporları yapılabilmektedir.



Misafirlerimizin ve personellerimizin internet sitemizden ulaşabildikleri Antalya hakkında genel bilgilendirmemiz mevcuttur. Bilgilendirme içeriğimiz ise; Antalya tarihçesi, Gezilecek yerler, Milli ve dini bayramlarda uyulması gereken kuralları içermektedir.

Çevreye duyarlı satın alma faaliyetlerimiz;

Tedarikçi firmalarımızı seçerken yerel olmasına, çevre duyarlılıklarına ve adil ticaret kavramına uyup uymadıklarını kontrol eder ve değerlendirmeyi bu kriterlere göre yaparız.

Paketli ürünler yerine dökme ürünler tercih ederiz,

İçeceklerimizi postmix(min 10 lt) veya fıçı(50 lt) almaya özen gösteririz,

Buket ürünler yerine doldurulabilir dispenserleri tercih ederiz,

Tedarikçilerimizi yerelden seçerek bölge ekonomisine katkı sağlarız,

Tek kullanımlık ürün miktarlarımızı azaltarak atık miktarlarımızı azaltmayı hedefleriz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU : VERİ VE GRAFİKLER

ELEKTRİK

➤ Yıllık kişi başı elektrik tüketim miktarlarımız;



Sürdürülebilirlik Raporu

► Elektrik tasarrufu uygulamalarımız;

Odalarımızda kartlı sistem kullanıyoruz ve pencere, kapı açık olduğunda klimalarımız devreye girmiyor, dolayısıyla enerji tasarrufu sağlıyoruz,

Merdiven ve koridorlarımızda sensörlü lamba mevcut,

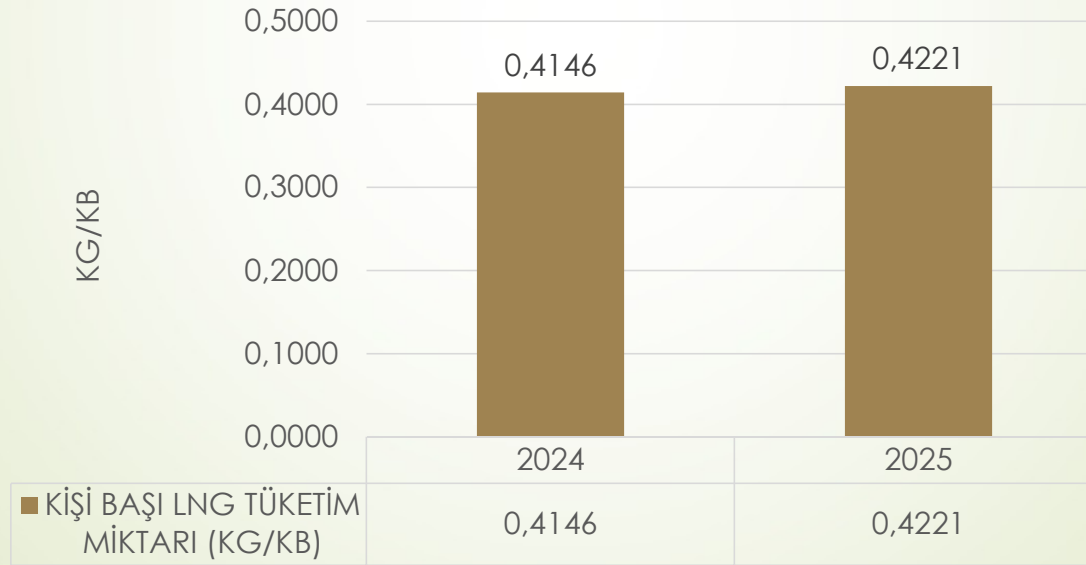
Genel alanlarımızda spot lamba tercih ediyoruz,

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU : VERİ VE GRAFİKLER

LNG

- 2024-2025 yılları kişi başı LNG tüketim miktarımız;

YILLIK KİŞİ BAŞI LNG TÜKETİM MİKTARI(KG)

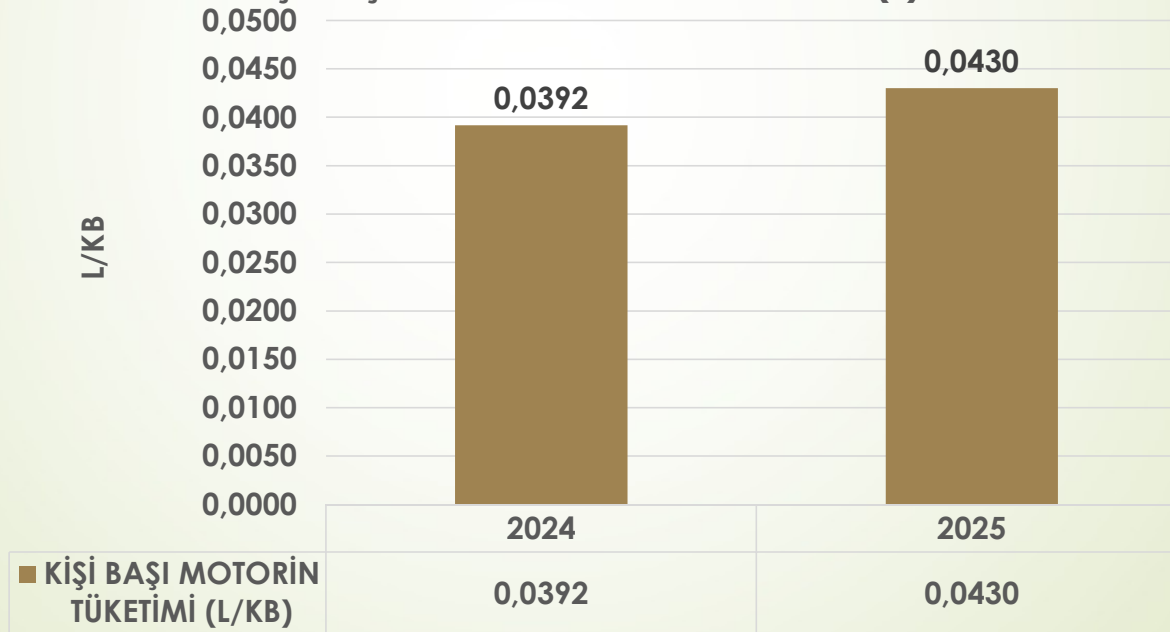


SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU : VERİ VE GRAFİKLER

MOTORİN

- 2024-2025 yılları kişi başı motorin tüketim miktarımız;

YILLIK KİŞİ BAŞI MOTORİN TÜKETİM MİKTARI(L)



Sürdürülebilirlik Raporu

Su Risk Haritamız

Doğal Hayatı Koruma Vakfı yaptığı açıklamaya göre Antalya'nın küreselde su riski yüksek kentler listesinde bulunduğu dikkat çekmişti, dolayısıyla su kaynaklarının yönetiminde bir yandan faaliyetlerimizi gerçekleştirirken bir yandan doğayı göz ardı eden yaklaşımlar ve sürdürülebilir olmayan uygulamalar karşısında durmalı ve üzerimize düşeni yapmalıyız.

Dolayısıyla doğal kaynaklarımızı korumayı ve en verimli şekilde kullanmayı ilke edinmiş bir işletme olarak,

Personellerimize gerekli eğitimleri, misafirlerimize gerekli bilgilendirmeleri yaparak bilinçlendirmek ve katkı sağlamak durumundayız,

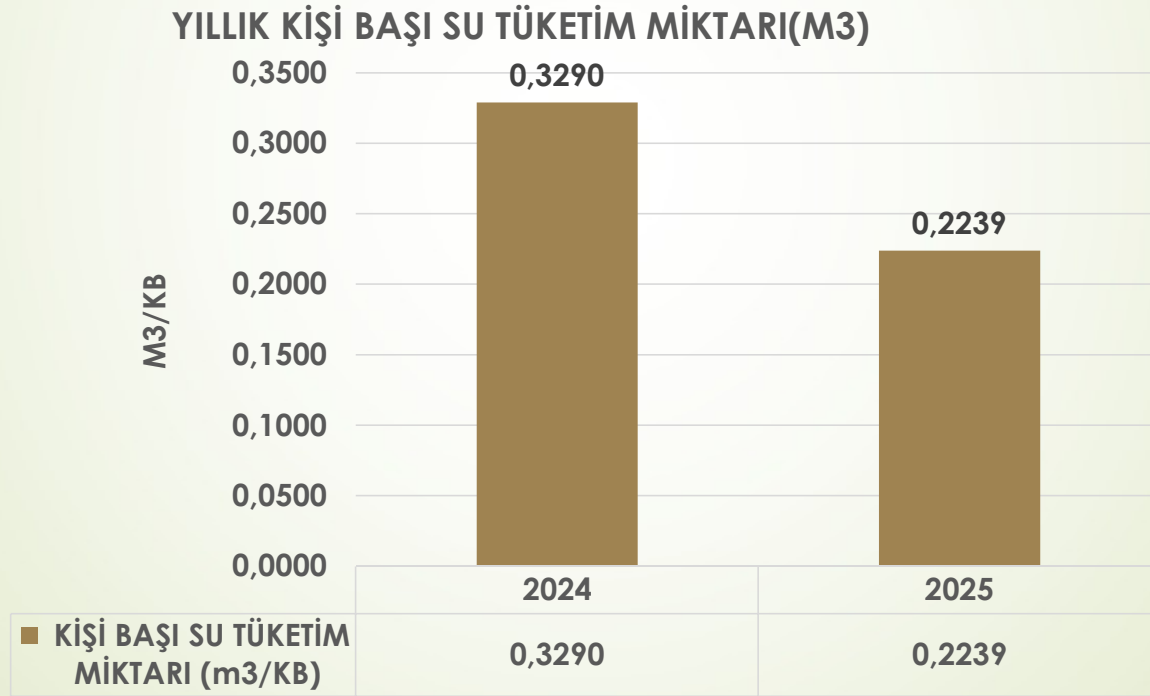
Özellikle susuzlukla karşı karşıya olan ülkemizde doğal kaynaklarımızı koruyarak faaliyetlerimizi gerçekleştirmekteyiz.

Input address	Match address	Latitude	Longitude	Major Basin	Minor Basin	Aquifer	Country	Province	Overall Water Risk
Kiriş, Kiriş Cd. No:92, 07980 KemerAntalya, Türkiye	-	36.577817	30.5818767	Mediterranean Sea, East Coast	Mugla	-	Turkey	Antalya	High (3-4)

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU : VERİ VE GRAFİKLER

SU

➤ Yıllık kişi başı su tüketim miktarlarımız;



Sürdürülebilirlik Raporu

Su tasarrufu uygulamalarımız;

- Tüm odalar ve genel alan lavaboları dahil olmak üzere klozet su haznelerimizi 6 litreden 4 litreye düşürdük,
- Genel alan lavabolarımızda sensörlü musluklarımız mevcut,

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU : VERİ VE GRAFİKLER

KARIŞIK AMBALAJ ATIĞI

➤ 2024-2025 yılları kişi başı karışık ambalaj atığı miktarımız;

YILLIK KİŞİ BAŞI KARIŞIK AMBALAJ ATIK MİKTARI (KG)



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU : VERİ VE GRAFİKLER

CAM AMBALAJ ATIĞI

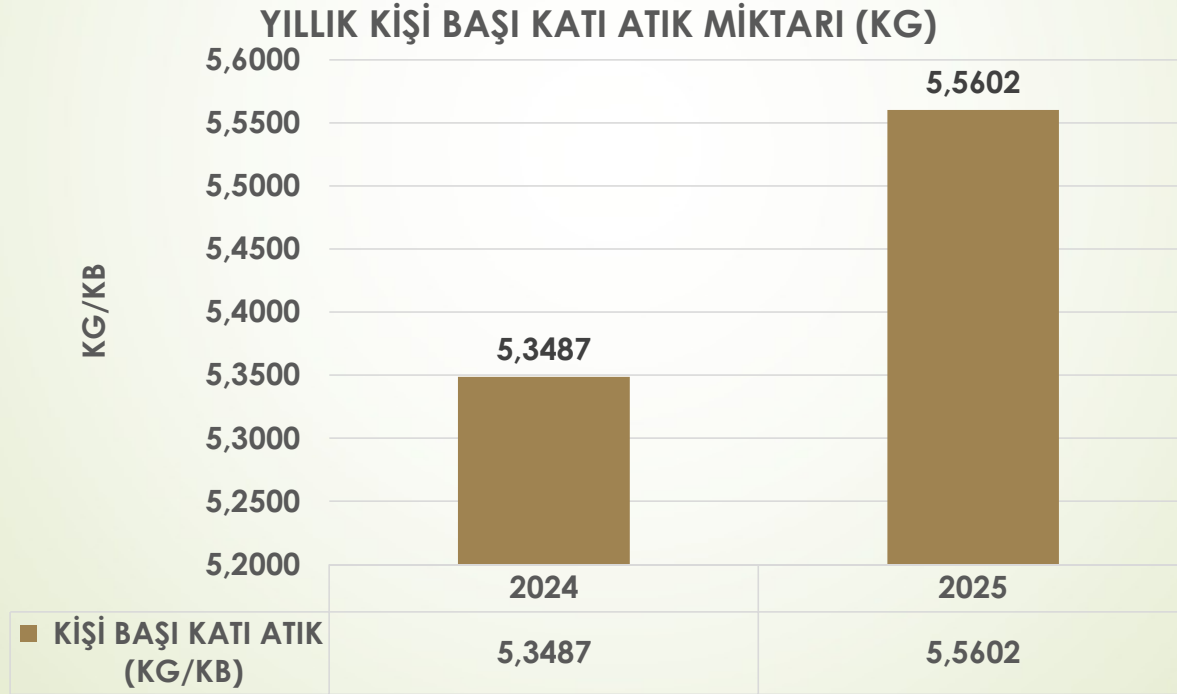
➤ 2024-2025 yılları kişi başı cam ambalaj atığı miktarımız;



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU : VERİ VE GRAFİKLER

KATI ATIK

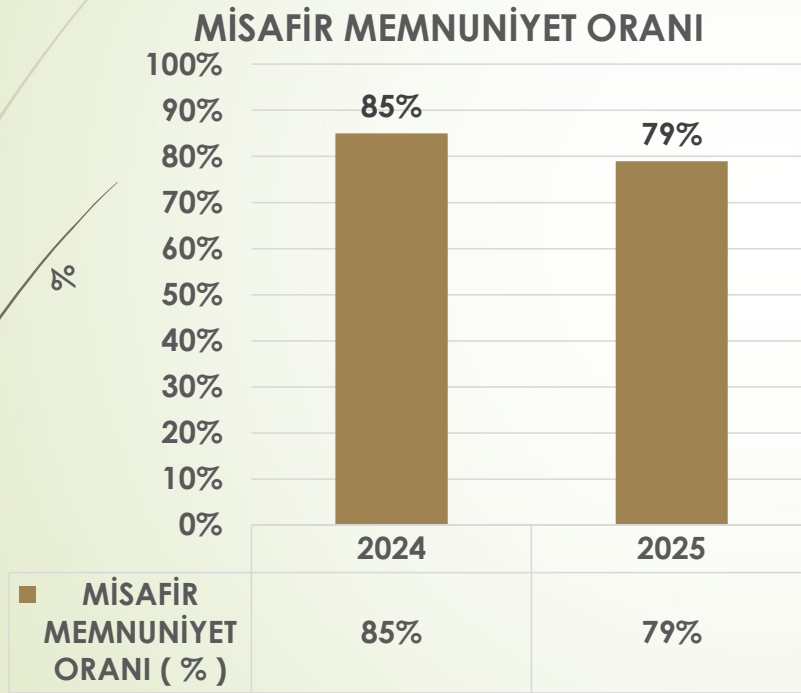
- 2024-2025 yılları kişi başı katı ambalaj atığı miktarımız;



Atık Yönetimi

- Atık ayrışımını yerinde yaparak geri dönüşümü desteklemeyiz ve bu kapsamda lisanslı atık firmaları ile çalışmaktayız.
- Türüne göre ayrıştırılan atıklarımızı, uygun depolama alanlarında topladıktan sonra çalıştığımız Lisanslı firmalara/belediyeye teslim etmekteyiz.

Misafir Memnuniyeti



- 2026 yılında misafirlerimizden sürdürülebilirliğe katkı beklemekteyiz.

İstihdam Verilerimiz

- 2025 yılında personelimizin % 28'i kadınlardan oluşmaktadır, çalışma hayatında fırsat eşitliğine önem verir bu oranı arttırmak için istihdam hedeflerimizi takip etmekteyiz ve iyileştirmeler için faaliyetler yürütmekteyiz.

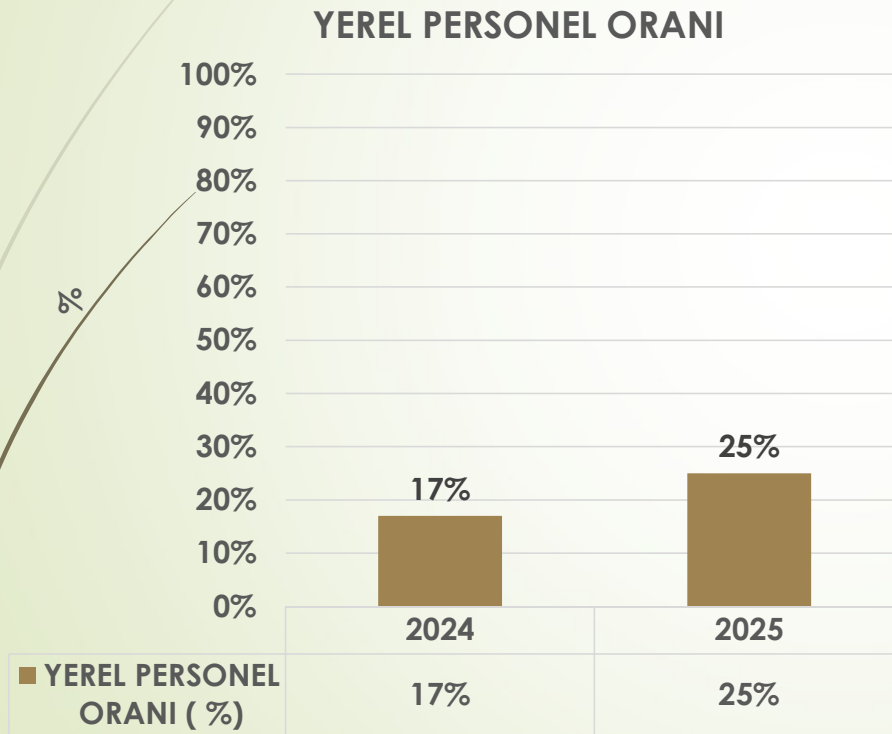
PERSONEL KADIN-ERKEK DAĞILIMI TABLOSU

PERSONEL TABLOSU	% ORANI
ERKEK PERSONEL	72%
KADIN PERSONEL	28%
TOPLAM PERSONEL	-

PERSONEL YAŞ DAĞILIMI TABLOSU

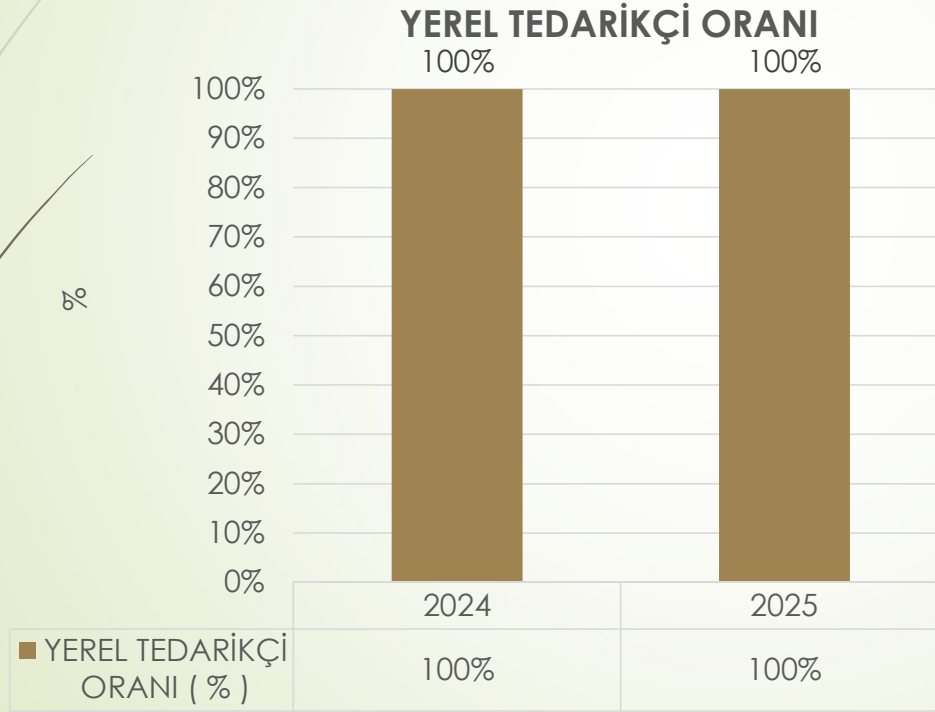
YAŞ ARALIKLARI	% ORANI
....-17	9%
18-30	12%
31-50	70%
51-.....	8%

Personel Memnuniyeti / Yerel Personel İstihdamı



- Personel memnuniyetimizi yüksek tutmaya özen gösteriyoruz, düzenli anketler ile personelimizin taleplerini değerlendirilir. Çalışma alanlarında gereken iyileştirmeleri yapmaya özen gösteririz. 2025 Yılı personel memnuniyet oranımız % 25'tir. Ayrıca personelimizden sürdürülebilirliğe katkı beklemekteyiz.
- Yerelden istihdamı önemser ve gözetiriz. 2024 yılında %17 yerel çalışana sahibiz, yerel çalışan sayımızı artırmayı hedeflemekteyiz.

Bölge Ekonomisine Olan Katkımız



2025 yılında tedarikçilerimizin %100 yerel satıcılardan oluşmaktadır, bu oran bölge ekonomisine sağladığımız katkıyı göstermektedir

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU : VERİ VE GRAFİKLER

SARF VE TEK KULLANIMLIK MALZEME

- 2024-2025 yılları kişi başı tek kullanımlık malzeme tüketim miktarımız;



TEŐEKKÜR EDERİZ

“Doğaya sahip çıkan geleceğine sahip çıkar.”
Türk Atasözü